

# 隱私權及資訊安全宣告

---

歡迎使用臺北市政府交通局所提供之即時交通資訊服務！

親愛的朋友，您個人的隱私權，臺北市政府交通局絕對尊重並予以保護。為了幫助您瞭解臺北市政府交通局如何蒐集、應用及保護您所提供的個人資訊，請您務必詳細閱讀下列資訊：

## • 關於政策適用範圍

以下的隱私權政策，適用於您在「臺北市即時交通資訊網」網站活動及及使用「臺北好行」時，所涉及的個人資料蒐集、運用與保護，但不適用於與功能連結之各政府機關網站或其他。凡連結其它 APP 或其他網站，不論是由臺北市政府各機關獨立經營、由全國各級政府機關獨立經營或是其他機關、團體、公司所經營，各自均有其專屬之隱私權政策，臺北市政府交通局不負任何連帶責任。當您在這些網站或 APP 進行線上案件申請時，關於個人資料的保護，適用各該網站的隱私權政策。

## • 關於個人資料之蒐集及使用

- 一、單純的瀏覽及檔案下載行為，臺北市政府交通局並不會蒐集任何有關個人的身份資料，當您註冊時，我們會詢問您的電子郵件地址及手機號碼以作身份識別，不會向任何其他人士或企業提供您的個人資料。
- 二、如您透過電子郵件或問題回報反映您的意見或詢問相關業務問題時，我們會保存您的通訊記錄，僅作為與您聯絡之用。
- 三、以手機使用即時交通資訊服務時，需要您提供手機存取權限及開啟定位功能，以提供完整服務功能，我們亦會記錄您的操作紀錄及行動裝置專屬資訊（例如您的硬體型號、作業系統版本、裝置的唯一識別碼等行動網路資訊），以利提供個人化服務並供機關內部作流量和行為調查分析，以利於提昇服務品質，且僅對全體使用者行為總和進行分析，並不會對個別使用者進行分析。
- 四、臺北市政府交通局有義務保護各申請人隱私，非經您本人同意不會自行修改或刪除任何網路市民個人檔案或使用紀錄。除非經過您事先同意或符合以下情況始得為之：
  - 1- 經由合法的途徑。
  2. 保護或防衛相關網路市民的權利或所有權。
  3. 為保護各相關經營單位之權益。

五、 臺北市政府交通局絕不會任意出售、交換、或出租任何您的個人資料給其他團體、個人或私人企業。但有下列情形者除外：

- 1- 配合司法單位合法的調查。
2. 配合相關職權機關依職務需要之調查或使用。
3. 基於善意相信揭露為法律需要，或為維護和改進網站服務而用於管理

### • 關於個人應盡之義務

一、 請您妥善保管密碼或任何個人資料，不要將任何個人資料提供給他人。  
二、 確保每次連線完畢，均會登出帳號使用以保護個人帳號不會遭到其他人濫用。若您是與他人共享電腦或使用公共電腦，切記要關閉瀏覽器視窗，以防止他人讀取您的個人資料或信件。

三、 所有網路市民行為應遵循國內、外法律規範，並且對於個人所屬帳號、密碼所發生之情事負全部責任。

### • 關於隱私權保護政策之諮詢與救濟

- 一、 如果您對於以上條款有任何疑問或意見，歡迎來信至意見信箱。
- 二、 如果本府各相關單位有違反本政策之行為時，歡迎來信至意見信箱檢舉。

### • 自我保護措施建議

請不要使用不明來源之 APP，妥善保管您的密碼或帳號資料，不要將帳號資訊提供給任何人。完成網路申辦、讀取電子郵件、登入網站等程序後，務必記得登出帳號。使用公用電腦上網記得要清除 Cookie 及瀏覽器中的”網路設定”清除表單及密碼。以防止他人使用您的帳號資訊登入或讀取舊有資料，而進入所屬機關管理區。

### • 安全機制

基於主機安全性維護，臺北市政府交通局對外服務主機已建置網路安全機制。不定期進行弱點掃描與系統漏洞修補。本網站也裝置網路記錄分析系統。對於不明企圖與入侵將被記錄於掃描主機中。對於破壞性行為或企圖進入伺服器主機異常行為，將依安全政策規範，進行呈報與攔阻，並通報警政單位。